

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - PEECOOP

DATE [.]

Les présentes conditions générales d'utilisation et informations légales (ci-après les « **Conditions Générales** ») s'appliquent au site « Peecoop.com » (« **Peecoop** »), dont le domaine est www.peecoop.com et à son application mobile associée, développée par Red-Ant, société à responsabilité limitée, au capital de **10 000 MAD**, ayant son siège social à **Av. Abou Bakr El Kadiri 3e étage, Imm. A, Sidi Maarouf**, immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro **461457** et disposant de l'identifiant fiscal numéro **45696145** (« **Red-Ant** »). Le site appartient à Red-Ant. En utilisant le site, vous acceptez ces conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord, vous devez vous abstenir de l'utiliser.

Red-Ant met à la disposition des utilisateurs (l'« **Utilisateur** » ou les « **Utilisateurs** ») le site web et l'application mobile de Peecoop (conjointement, la « **Plateforme** »).

On entend par Utilisateur, les Clients et les Transporteurs (*tels que ces termes sont définis ci-dessous*).

I. OBJET

Red-Ant a pour principal objet le développement et la gestion de plateformes mobiles et digitales.

Dans ce cadre, Red-Ant a développé la Plateforme qui a pour objet de référencer des transporteurs disposant de véhicules automobiles d'un poids total autorisé en charge inférieur à 3.500 kg (le « **Transporteur** »).

La plateforme permet à tout client (particulier ou entreprise) (le « **Client** ») souhaitant un service de transport de marchandises pour un poids inférieur à 3.500 kg de trouver et géolocaliser un Transporteur proche de lui, sans qu'il n'ait besoin de se déplacer, depuis l'endroit où il est. Le Client pourra sélectionner le Transporteur de son choix et convenir directement avec lui du prix de la prestation de transport fournie exclusivement par le Transporteur.

Red-Ant agit comme une plateforme de référencement et non comme un intermédiaire et ne peut donc assumer, et n'assume, aucune responsabilité concernant la qualité de la prestation des services proposés directement par les Transporteurs.

Le but de Red-Ant est d'octroyer aux Transporteurs de la visibilité afin de proposer leurs services à des potentiels Clients, de structurer et encadrer la profession des Transporteurs en leur imposant les conditions suivantes pour pouvoir être référencés :

- véhicule répondant aux exigences légales : carte grise valide, permis de conduite valide, visite technique réalisée lorsqu'elle est obligatoire,
- assurance véhicule, responsabilité civile et marchandises transportées,

Red-Ant rappelle que les Transporteurs sont indépendants et non des salariés de Red-Ant. Aucun lien de subordination n'existe entre Red-Ant et le Transporteur. Tout comme aucun lien commercial ne lie Red-Ant aux Clients.

Red-Ant rappelle également que les Transporteurs référencés ne sont tenus à aucune exclusivité envers la Plateforme et peuvent être référencés sur d'autres plateformes ou réaliser des courses en dehors de la Plateforme.

Lorsqu'ils souhaitent fournir leurs services, les Transporteurs présentent les documents requis par Red-Ant pour accéder au référencement. Une fois référencé, le Transporteur se connecte sur la Plateforme et active sa disponibilité pour réaliser une course. Par conséquent, Red-Ant ne peut être tenue responsable de la prestation de transport en elle-même.

II. CONDITIONS D'UTILISATION

En accédant à la Plateforme et en créant volontairement un profil, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément et sans ambiguïté les présentes Conditions Générales, la Politique de confidentialité et la Politique en matière de cookies.

III. ACCES ET ENREGISTREMENT DES UTILISATEURS

1. Pour être Client et accéder à la Plateforme, il est essentiel de remplir les conditions suivantes :
 - vous devez avoir au moins 18 ans.
 - vous devez remplir fidèlement les champs obligatoires du formulaire d'inscription demandant des données personnelles comme le nom de l'Utilisateur, son adresse électronique et son numéro de téléphone.
 - vous devez accepter les présentes conditions d'utilisation.
2. Pour être Transporteur et être référencé dans la Plateforme, il est essentiel de remplir les conditions suivantes :
 - vous devez avoir au moins 18 ans.
 - votre véhicule doit répondre aux exigences légales : carte grise valide, permis de conduite valide, visite technique réalisée lorsqu'elle est obligatoire,
 - assurance véhicule, responsabilité civile et marchandises transportées,
 - remettre une photo du véhicule,
 - vous devez remplir fidèlement les champs obligatoires du formulaire d'inscription demandant des données personnelles comme le nom de l'Utilisateur, son adresse électronique et son numéro de téléphone,
 - vous devez accepter les présentes conditions d'utilisation.
3. Le Transporteur sera tenu d'adresser les documents ci-dessus au siège social de Red-Ant afin que Red-Ant procède à leur vérification avant de donner accès au Transporteur à la Plateforme.
4. L'Utilisateur garantit que toutes les informations concernant son identité et sa capacité fournies à Red-Ant dans les formulaires d'inscription sur la Plateforme sont vraies, exactes et complètes. En outre, l'Utilisateur s'engage à tenir ses coordonnées à jour.
5. Si un Utilisateur fournit des informations fausses, inexactes ou incomplètes, ou si Red-Ant considère qu'il y a des raisons fondées de douter de la véracité, de l'exactitude ou de l'intégrité de ces informations, Red-Ant pourra refuser à cet Utilisateur l'accès actuel ou futur à la Plateforme, à son contenu et/ou ses services, ainsi que leur utilisation.
6. Lors de son inscription sur la Plateforme, l'Utilisateur doit choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont strictement confidentiels, personnels et

inaccessibles. Pour améliorer la sécurité de ses comptes, Red-Ant recommande à l'Utilisateur de ne pas utiliser les mêmes identifiants de connexion que sur d'autres plateformes. Si un Utilisateur utilise les mêmes identifiants de connexion que sur d'autres plateformes, Red-Ant ne pourra pas garantir la sécurité du compte, ni s'assurer que l'Utilisateur est la seule personne qui se connecte à son profil.

7. L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer les éléments de son compte et à ne pas en permettre l'accès à un tiers. L'Utilisateur sera seul responsable de toute utilisation de ces données ou des services de la Plateforme qui pourrait être faite par un tiers, y compris les déclarations et/ou les contenus saisis, ou de toute autre action effectuée sous son nom d'Utilisateur et/ou son mot de passe.
8. L'Utilisateur sera le seul propriétaire du contenu qu'il aura saisi sur la Plateforme. De plus, en s'inscrivant sur la Plateforme et en acceptant ces Conditions Générales, l'Utilisateur accorde à Red-Ant, concernant le contenu qu'il fournit, une licence, irrévocable et transférable, gratuite, avec le droit de sous-licence, d'utilisation, de copie, de modification, de création de travaux dérivés, de distribution, de publicité et d'exploitation de toute manière jugée appropriée par Red-Ant, avec ou sans autre communication à l'Utilisateur et sans devoir payer aucun montant pour ces usages.
9. Red-Ant ne pourra pas garantir l'identité des Utilisateurs enregistrés, et ne sera donc pas responsable de l'éventuelle utilisation par un tiers non enregistré de l'identité d'un utilisateur enregistré. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Red-Ant, en utilisant les canaux de communication mis à disposition, si ses identifiants sont volés, divulgués ou perdus.

IV. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Si un Utilisateur enregistré en tant que Client souhaite choisir un Transporteur pour une course, il devra se rendre sur la Plateforme et demander le service en utilisant ces méthodes électroniques. Le Client devra remplir les informations concernant la course pour laquelle il recherche un Transporteur en remplissant les cases suivantes :

Point de collecte : [.]

Point de livraison : [.]

Description de la marchandise : [.]

Poids de la marchandise : [.]

Poids du colis : [.]

Dimension du colis : [.]

Proposer un prix : [.]

Choisir Prix Peecooper : [.]

La Plateforme propose par ville et quartier des Transporteurs référencés habilité à répondre à la demande du Client de manière instantanée.

Le Client choisira lui-même le Transporteur grâce au service de géolocalisation mis à sa disposition.

Une fois un Transporteur sélectionné, le Transporteur devra valider la course afin que Red-Ant transmette au Client et au Transporteur par message les coordonnées du Transporteur/du Client, selon le cas. Le Transporteur et le Client fixeront d'un commun accord le prix de la course, étant précisé que le Transporteur est libre de donner le tarif qu'il souhaite et d'accepter ou non l'exécution du transport.

Le Client sera seul responsable de la fourniture sur la Plateforme d'adresses correctes pour la livraison et la collecte, et il libère donc Red- Ant et le Transporteur de toute responsabilité en cas de négligence ou d'erreur dans la collecte ou la livraison de la marchandise suite à la fourniture d'une adresse incorrecte pour la collecte ou la livraison. Par conséquent, le Client devra supporter les frais résultants de la fourniture sur la Plateforme d'une adresse erronée pour la collecte ou la livraison.

Le Client devra fournir toutes les informations, aussi détaillées que possible, sur le service auquel la mission se rapporte et, le cas échéant, sur la marchandise. Pour ce faire, il pourra fournir tout commentaire qu'il juge utile dans la section « Commentaires » ainsi que, le cas échéant, partager une photographie avec le Transporteur. Le Client sera en contact permanent avec le Transporteur et il pourra communiquer avec lui à tout moment pour s'assurer qu'il exécute le mandat selon ses instructions.

Si la marchandise n'est pas à l'endroit convenu pour la collecte ou qu'il n'existe personne pour réceptionner la marchandise à la livraison, le Transporteur sera en droit de demander une augmentation du prix convenu initialement. Par ailleurs, le Transporteur ne sera pas dans ce cas responsable de la détérioration du produit faisant l'objet de la mission, le cas échéant.

V. RECLAMATION

Le Client devra vérifier sa livraison à l'adresse de livraison avant de signer et de ratifier le mandat. Par ladite signature, le client confirme et ratifie le mandat, l'achat en personne ou la prestation de service effectuée pour son compte. En outre, le Client déclare qu'un tiers pourra ratifier le mandat en son nom, par exemple si le Client n'est pas présent à l'adresse de livraison finale ou qu'il a désigné un tiers pour la collecte et la signature. Il appartiendra donc au Client (et/ou audit tiers) de vérifier que le service fourni est adéquat et, le cas échéant, de réunir les preuves suffisantes pour prouver qu'il ne l'était pas.

Le Client devra vérifier sa marchandise et une fois la livraison réalisée, signer au Transporteur une décharge de l'exécution de sa mission. Par ladite signature, le Client confirme la bonne exécution de la prestation de service effectuée pour son compte et décharge le Transporteur de toute responsabilité, étant précisé que Red-Ant ne sera en aucun cas responsable de la prestation de transport et de livraison et à ce titre, sa responsabilité ne sera jamais recherchée ni par le Client ni par le Transporteur, ce que les Utilisateurs approuvent en signant les présentes Conditions Générales.

Le Transporteur dispose d'une relation directe avec le Client, en acceptant le transport de la marchandise et ses modalités et en s'accordant sur le prix, la relation contractuelle est parfaite entre le Transporteur et le Client. En cas de litige entre le Transporteur et le Client, Red-Ant ne peut en aucun cas être partie audit litige.

VI. PRIX ET FACTURATION

L'enregistrement et l'utilisation de la Plateforme sont entièrement gratuits pour les Clients.

Le référencement des Transporteurs sur la Plateforme est payant et calculé sur la base du nombre de vue de chaque Transporteur par les Clients.

Le Client devra payer le prix de la prestation convenu avec le Transporteur directement à ce dernier conformément aux modalités qui auraient été convenus entre eux.

VII. POLITIQUE DE RETRACTATION ET D'ANNULATION

Le Transporteur ayant annulé une course après l'avoir validée devra verser à Red-Ant une pénalité de 100 dirhams par course annulée.

Le Client ayant annulé une course après l'avoir validée mais avant que le Transporteur n'ait confirmé la course, ne sera redevable d'aucune somme au Transporteur.

Le Client ayant annulé une course après l'avoir validée et après que le Transporteur ait confirmé la course, devra régler la course au Transporteur en totalité en appliquant un tarif de [...] dirhams par km devant être parcouru du lieu de départ de la marchandise au lieu supposé d'arrivée de la marchandise.

VIII. INTERDICTION DE LIVRAISON D'ARTICLES INTERDITS

Red-Ant informe les Utilisateurs que le transport des marchandises illicites en application d'une réglementation marocaine, dont une liste non-exhaustive figure ci-dessous, est interdit :

| | |
|---|--|
| Alcool et tabac | Le transport d'alcool et de produits du tabac. |
| Drogues | Les substances contrôlées, les stupéfiants, les drogues illicites, y compris les drogues psychoactives et végétales ainsi que les documents qui en font la promotion ; ou les substances licites comme les plantes et les herbes présentées sous une forme qui suggère qu'elles devraient être ingérées, inhalées, extraites ou utilisées d'une autre manière qui peut entraîner la même utilisation que les substances, drogues ou composants illicites ou qui prétend présenter des avantages non prouvés pour la santé. |
| Animaux et espèces réglementées | Parties ou liquides d'origine animale ; semences interdites, végétaux nuisibles ; végétaux ou autres organismes réglementés (y compris leurs sous-produits) qui sont en danger ou dont le commerce est réglementé par la loi, dans tous les cas applicables. |
| Pornographie infantile | Matériel pornographique impliquant des enfants ou contenu pouvant être perçu comme pédophile. |
| Droit d'auteur sur les logiciels et les supports média | Copies non autorisées de livres, de musique, de films et d'autres documents protégés ou sous licence, y compris les copies dûment référencées ; et copies non autorisées de logiciels, de jeux vidéo et d'autres documents protégés ou sous licence ou d'autres produits qui font l'objet de messages non sollicités. |
| Contrefaçons et produits non autorisés | Copies ou imitations de produits de créateurs ou d'autres biens ; articles appartenant à des célébrités qui nécessiteraient habituellement une authentification ; faux autographes ; timbres ; billets ; ou autres biens non autorisés. |
| Dispositifs ou outils pour contourner les mesures de sécurité | Modems, puces ou autres dispositifs pour le démantèlement des mesures techniques de protection, y compris les dispositifs numériques, y compris pour le déverrouillage des iPhones. |
| Jeux de hasard et paris | Billets de loterie, paris, abonnements/enregistrements sur les sites de paris en ligne, et contenu connexe. Promotion autorisée des casinos physiques. |

| | |
|---|---|
| Produits vendus en pharmacie | Les livraisons de produits pharmaceutiques. |
| Matériel pour le piratage | Manuels, guides, informations ou équipements qui enfreignent la loi en endommageant ou en facilitant frauduleusement l'accès à un logiciel, un serveur, un site web ou un autre bien protégé. |
| Corps Humain | Organes ou autres parties du corps ; fluides corporels ; cellules souches ; embryons. |
| Marchandises volées ou illégales | Documents, produits ou informations qui font la promotion de marchandises illégales ou facilitent des actes illégaux ; marchandises n'appartenant pas à une personne ou qu'une personne n'a pas le droit de vendre ; marchandises produites en violation des droits de tiers ; marchandises enfreignant les restrictions en matière d'importation, d'exportation ou d'étiquetage ; véhicules automobiles qui sont soumis à des restrictions de transfert. L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de la vérification que tous les articles sont authentiques et légaux. |
| Équipements de télécommunications illégaux | Dispositifs visant à obtenir gratuitement des signaux satellitaires, produits illégaux pour modifier les téléphones mobiles et autres équipements. Biens, livres, produits ou autres documents qui : |
| Documents offensants | <ul style="list-style-type: none">• Sont diffamatoires à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur race, leur origine ethnique ou pays d'origine, leur religion, leur sexe ou tout autre facteur.• Sont diffamatoires à l'égard de toute personne ou de tout groupe de personnes qui sont protégées contre la diffamation par la loi applicable.• Font l'éloge d'actes violents, ou incitent à la violence.• Promeuvent l'intolérance ou la haine.• Promeuvent ou soutiennent des groupes terroristes ou d'autres organisations interdites par la loi.• Sont contraires à la morale publique. |
| Documents offensants liés à une infraction pénale | Photographies ou objets provenant d'une scène de crime, comme des effets personnels associés à des criminels ou à des actes criminels. |
| Matériaux précieux | Vente en gros de pierres ou matériaux rares, rares ou précieux. |
| Objets culturels protégés | Documents couverts par la Convention de l'UNESCO de 1970 concernant les mesures à prendre pour interdire et empêcher l'importation, l'exportation et le transfert de propriété illicites des biens culturels ou d'autres biens dont la vente, l'exportation ou le transfert sont limités par la loi ; objets anciens ; formations rupestres (stalactites et stalagmites) ; |

| | |
|--|--|
| Dispositifs pyrotechniques et substances dangereuses nécessitant une autorisation spéciale | Articles pyrotechniques et produits connexes sur les marchés où leur approvisionnement est réglementé, ainsi que les substances comme l'essence ou le propane. |
| Dispositifs liés à la circulation | Radars, porte-plaques d'immatriculation, dispositifs de modification du trafic illicites et produits connexes. |
| Armes | Armes à feu, munitions et autres articles, y compris, sans s'y limiter, les armes à feu, les couteaux indétectables ou faciles à dissimuler, les armes d'arts martiaux, les silencieux, les munitions ou chargeurs de munitions. |
| Monnaie et devise étrangère | Devises étrangères ou devises adossées à des métaux précieux, ainsi que les billets de banque, les pièces de monnaie ou tout autre titre de valeur |

Red-Ant ne vérifie nullement la marchandise objet de la livraison. De ce fait, Red-Ant ne sera nullement responsable en cas de transport d'une marchandise illicite en violation de la réglementation applicable.

IX. GEOLOCALISATION

Red-Ant pourra collecter, utiliser et partager des données de localisation exactes, y compris la localisation géographique en temps réel de l'ordinateur ou de l'appareil mobile de l'Utilisateur, à condition que l'Utilisateur l'autorise. Ces données de localisation pourront être collectées et utilisées par Red-Ant pour indiquer aux Utilisateurs l'emplacement du point d'origine et/ou de la destination d'une course.

L'Utilisateur sera responsable de la saisie d'adresses correctes pour la collecte et la livraison. À cet égard, Red-Ant décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans la fourniture de ces adresses par l'Utilisateur.

X. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation correcte et de l'accès à son profil et aux autres contenus de la Plateforme conformément à la législation en vigueur ainsi qu'aux principes de bonne foi, de morale, de coutumes généralement acceptées et de l'ordre public. En particulier, ils s'engagent à respecter scrupuleusement les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur devra s'abstenir d'utiliser son profil et les autres contenus de la Plateforme à des fins illégales ou avec des résultats illégaux portant atteinte aux droits et intérêts de tiers, ou pouvant endommager, désactiver, affecter ou altérer la Plateforme ou ses contenus et services de quelque manière que ce soit. En outre, il lui sera interdit d'entraver l'utilisation ou la jouissance normale de la Plateforme par d'autres Utilisateurs.

Toute personne qui ne respectera pas les obligations susmentionnées sera responsable des pertes ou dommages qu'elle aura causés. Red-Ant ne sera aucunement responsable pour tout(e) conséquence, perte ou dommage pouvant résulter d'une telle utilisation illégale ou d'un tel accès par un tiers.

En général, à titre d'exemple, sans s'y limiter, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas modifier ou altérer la Plateforme, en tout ou en partie, en contournant, en désactivant ou en altérant de toute autre manière ses fonctions ou services
- ne pas enfreindre les droits de propriété industrielle et intellectuelle, ni les règles relatives à la protection des données personnelles

- ne pas utiliser la Plateforme pour insulter, diffamer, intimider ou harceler d'autres Utilisateurs ou attaquer leur image
- ne pas accéder aux comptes e-mail d'un autre Utilisateur
- ne pas introduire un virus informatique, un fichier corrompu ou tout autre logiciel susceptible de causer des dommages ou des altérations au contenu ou aux systèmes de Red-Ant ou d'un tiers
- ne pas envoyer des e-mails en masse et/ou récurrents à un grand nombre de personnes, ni envoyer des adresses e-mail de tiers sans leur consentement
- ne pas faire de la publicité pour des biens ou des services sans l'accord préalable de Red-Ant.

Tout Utilisateur pourra dénoncer un autre Utilisateur s'il estime que ce dernier ne respecte pas les présentes Conditions Générales. De même, tout Utilisateur pourra informer Red-Ant d'un éventuel abus ou violation de ces conditions par le biais du formulaire de contact. Red-Ant vérifiera ces signalements dès que possible et prendra toutes les mesures qu'elle jugera appropriées, se réservant le droit de retirer et/ou de suspendre tout Utilisateur de la Plateforme pour violation des présentes Conditions Générales. De plus, Red-Ant se réserve le droit de supprimer et/ou de suspendre tout message à contenu illégal ou offensant sans avertissement préalable ni notification ultérieure.

XI. DESINSCRIPTION PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur pourra se désinscrire de la Plateforme en envoyant un e-mail par le biais du formulaire de contact.

XII. RESPONSABILITE DE RED-ANT

Il relève de la responsabilité de l'Utilisateur d'avoir en place les services et l'équipement nécessaires pour naviguer sur Internet et accéder à la Plateforme. L'Utilisateur pourra signaler à Red-Ant tout incident ou problème d'accès à la Plateforme au moyen des méthodes de contact mises à la disposition des Utilisateurs ; Red-Ant analysera l'incident et indiquera à l'Utilisateur comment le résoudre le plus rapidement possible.

Red-Ant ne contrôle pas et n'est pas responsable du contenu téléversé par les Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme, et les Utilisateurs sont seuls responsables de la légalité de ce contenu.

Red-Ant ne sera pas responsable des interruptions de service, des erreurs de connexion, de l'indisponibilité ou des pannes du service d'accès Internet, des interruptions d'accès Internet ou de toute autre cause indépendante de sa volonté.

Red-Ant décline toute responsabilité en cas d'erreur de sécurité ou de dommages causés au système informatique de l'Utilisateur (matériel et logiciels), ou aux fichiers ou documents qui y sont stockés, du fait :

- de la présence d'un virus dans le système informatique ou le téléphone mobile que l'Utilisateur utilise pour se connecter aux contenus et services de la Plateforme
- d'un dysfonctionnement du navigateur
- de l'utilisation d'une version obsolète du navigateur

De même, Red-Ant ne pourra pas être considérée comme ayant une responsabilité dans le cadre de la prestation de transport, identité du Transporteur, modalités de livraison, délai de livraison ou de la nature ou détérioration/perde de la marchandise transportée.

1. Responsabilité du contenu

Red-Ant ne contrôle pas (et n'a aucune obligation de contrôler) la façon dont les Utilisateurs utilisent la Plateforme. Il ne garantit donc pas que les Utilisateurs utilisent la Plateforme conformément aux présentes Conditions Générales ou d'une manière diligente et/ou prudente. Red-Ant ne vérifie pas (et n'est pas tenu de vérifier) l'identité des Utilisateurs (Clients et Transporteurs) ou la véracité, l'actualité, l'exhaustivité et/ou l'authenticité des données fournies par eux.

Red-Ant ne vérifiera pas la marchandise envoyée ou livrée par le biais sur la Plateforme. L'Utilisateur et le Transporteur dégagent donc Red-Ant de toute responsabilité concernant la disponibilité et/ou le transport de produits nécessitant des autorisations ou licences spécifiques, ou de produits interdits par une législation applicable, tel que décrit (à titre d'exemple et sans limitation) dans l'article 8 ci-dessus. Si Red-Ant apprend que l'Utilisateur et/ou le Transporteur utilise(nt) la Plateforme pour transporter des produits interdits, Red-Ant pourra entamer une enquête interne pour vérifier les faits, entreprendre toute action en justice qui pourrait être nécessaire et/ou bloquer l'Utilisateur ou le Transporteur concerné jusqu'à ce que l'enquête soit terminée. Parmi les mesures dont dispose Red-Ant, il y a notamment la fourniture aux autorités de données et d'informations sur les Utilisateurs et les Transporteurs.

Red-Ant décline toute responsabilité pour les dommages de toute nature pouvant résulter de l'utilisation illégale de la Plateforme par les Utilisateurs ou du fait que les informations fournies par un Utilisateur à d'autres Utilisateurs sont inexactes, obsolètes, incomplètes et/ou fausses et, en particulier et sans limitation, pour toute perte ou dommage de toute nature pouvant résulter du fait qu'un Utilisateur se fait passer pour un tiers dans une communication effectuée par le biais de la Plateforme. En particulier, Red-Ant rejette toute responsabilité concernant l'utilisation de la Plateforme, ni des commandes de transport qui pourraient être passées par un tiers, à partir du compte de l'Utilisateur.

Nonobstant ce qui précède, Red-Ant se réserve le droit de restreindre totalement ou partiellement l'accès de certains Utilisateurs à la Plateforme, ainsi que d'annuler, suspendre, bloquer ou supprimer certains types de contenus, au moyen d'outils technologiques appropriés, si elle a connaissance que l'activité ou les informations stockées sont illégales ou nuisibles aux droits ou propriétés d'un tiers. À cet égard, Red-Ant pourra mettre en place tous les filtres nécessaires pour empêcher que le service ne soit utilisé pour téléverser des contenus illicites ou préjudiciables sur Internet. En mettant des contenus à disposition par le biais de la Plateforme, les Utilisateurs cèdent à Red-Ant tous les droits d'exploitation découlant des contenus ainsi fournis.

2. Aucune garantie sur les missions ou les paiements

Red-Ant ne donne aucune garantie concernant l'authenticité, l'exactitude, la nouveauté, la fiabilité, la légalité ou la non-violation des droits des tiers par les Transporteurs. À cet égard, l'Utilisateur déclare comprendre que Red-Ant est une Plateforme technologique dont l'activité principale est le référencement de prestataires, à savoir, des Transporteurs, c'est-à-dire qu'elle met simplement à la disposition des Clients des coordonnées de Transporteurs proches de leur point de situation, et qu'elle décline donc toute responsabilité découlant des informations fournies par les Transporteurs et pour toute perte ou dommage qui pourrait leur être causé(e) par une violation des présentes Conditions Générales. Lorsqu'une course est acceptée par le Transporteur, une relation directe est établie entre le Client et le Transporteur.

Red-Ant n'est pas partie à cette relation et fournit simplement la Plateforme pour permettre aux parties de communiquer. Red-Ant ne sera donc jamais responsable de la disponibilité des Transporteurs, ni de l'exécution adéquate et satisfaisante de leurs missions.

Red-Ant ne fait aucune affirmation ou confirmation concernant les Transporteurs, leur identité ou leurs antécédents. Nonobstant ce qui précède, À cet égard, si un transporteur acquiert le statut de Transporteur, cela signifie simplement qu'il a complété le processus d'enregistrement correspondant et qu'il a accepté les présentes Conditions Générales d'utilisation et toute autre condition spécifique qui lui serait applicable. Un tel statut n'implique ni certification ni approbation de la part de Red-Ant quant à la fiabilité, la pertinence et/ou la sécurité des Utilisateurs.

Red-Ant recommande donc aux Clients de vérifier par eux-mêmes les informations qu'ils souhaitent lorsqu'ils délèguent une mission à un Transporteur en particulier.

En devenant membre de la Plateforme, L'Utilisateur reconnaît que toute réclamation éventuelle liée à une responsabilité légale découlant d'une action ou d'une omission d'autres Utilisateurs de la Plateforme ou de tiers restera limitée à ces Utilisateurs ou tiers, et qu'aucune action en responsabilité ne pourra être intentée contre Red-Ant.

XIII. MISE A JOUR ET MODIFICATION DE LA PLATEFORME

Red-Ant se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales, la Politique de confidentialité et la Politique en matière de cookies à tout moment et sans préavis. L'Utilisateur devra lire attentivement les présentes Conditions Générales lorsqu'il accèdera à la Plateforme. En tout état de cause, l'acceptation des Conditions générales sera une étape essentielle à franchir avant d'accéder aux services et contenus disponibles sur la Plateforme.

En outre, Red-Ant se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou de supprimer les informations contenues sur sa Plateforme, à tout moment et sans préavis, en ce qui concerne sa mise en page, sa présentation et ses conditions d'accès, sans accepter aucune responsabilité à cet égard.

XIV. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. De la Plateforme :

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par Red-Ant au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

La Plateforme et chacun des éléments qui la composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de Red-Ant.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et à la production de bases de données en vigueur, et notamment le droit d'auteur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation du Site ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sans l'autorisation de Red-Ant, est interdite, constituent une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle, et pourront faire l'objet de poursuites de poursuites judiciaires.

2. *Des contenus :*

Tout Utilisateur qui publie du contenu sur la Plateforme garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.

En communiquant du contenu par le biais de la Plateforme, l'Utilisateur autorise expressément Red-Ant à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie du contenu sur la Plateforme, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des services et du Site ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de son contenu effectuée par Red-Ant préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son compte ne pourra pas être remise en cause.

XV. DONNEES PERSONNELLES

Red-Ant s'efforce de protéger la vie privée de ses Utilisateurs en respectant la réglementation en vigueur à cet égard.

L'Utilisateur est informé que des cookies peuvent s'installer automatiquement lors de l'utilisation de la Plateforme. Peecoop utilise les cookies pour assurer la gestion des comptes des Utilisateurs, améliorer la navigation sur la Plateforme, repérer des "bugs" et identifier les fonctionnalités nouvelles souhaitées par les Utilisateurs.

L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser les cookies en consultant la rubrique d'aide de son navigateur internet.

Les informations recueillies sur le site www.peecoop.com ainsi que la Plateforme dans sa globalité font l'objet d'un traitement destiné à :

- l'identification de l'Utilisateur et ouvrir une session personnalisée sur la Plateforme,
- de faciliter la navigation sur la Plateforme,
- d'améliorer les fonctionnalités et le confort de navigation sur la Plateforme afin de répondre au mieux aux attentes des utilisateurs,
- de permettre à l'Utilisateur de communiquer avec les autres Utilisateurs,

Le destinataire des données est Red-Ant.

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations réelles, loyales et licites, et tiendra informé Red-Ant de toute modification ou changement les concernant.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à Red-Ant soit par email à l'adresse électronique suivante : Contact@peecoop.com soit par courrier à l'adresse postale suivante : RED TIC, 3e étage, Imm. A, Av. Abou Bakr El Kadiri sidi Maarouf, Casablanca Maroc .

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que les données qui le concernent fassent l'objet d'un traitement. Ce traitement a été notifié et autorisé par la CNDP au titre du récépissé / de l'autorisation n°..... du .../.../.....

XVI. DROIT APPLICABLE

Les relations entre Red-Ant et l'Utilisateur seront régies et interprétées conformément aux Conditions Générales, dont l'interprétation, la validité et l'exécution seront régies par la loi marocaine.

XVII. RESOLUTION DES LITIGES

Avant toute saisine du tribunal de commerce de Casablanca pour quelque motif que ce soit, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable en recourant à un médiateur nommé d'un commun accord. A défaut d'accord entre les parties, chacune d'elle désignera un médiateur de son choix.

XVIII. SERVICE CLIENT

Red-Ant met à la disposition de tous les utilisateurs un formulaire de contact pour tout incident lié au service proposé.