

المشروع رقم 4، بتاريخ 06 أكتوبر 2020  
وثيقة دون قيمة تعاقدية  
للمناقشة فقط

## الشروط العامة للاستخدام- بيكوب PEECOOP

التاريخ [.....]

تطبق هذه الشروط العامة للاستخدام والمعلومات القانونية (المشار إليها فيما يلي بـ "الشروط العامة") على موقع ان ترذت Peecoop.com (بيكوب) وعنوانه هو [www.peecoop.com](http://www.peecoop.com)، وعلى تطبيق جوال الخاص به، الذي قامت بتطويره ريد-أنت Red-Ant، الشركة ذات المسؤولية المحدودة البالغ رأسمالها 10.000 درهم والكائن مقرها الرئيسي بشارع أبو بكر القادري، الطابق الثالث، البناية أ، سيدي معروف، والمقيدة بالسجل التجاري بالدار البيضاء تحت رقم 461457، رقم تعريفها الضريبي 45696145 ("ريد-أنت").

هذا الموقع ان ترذت في ملكية ريد-أنت، وباستخدامك للموقع توافق ضمناً على شروط الاستخدام هذه. وإذا لم توافق على ذلك، ينبغي عليك الامتناع عن استخدامه.

تضع ريد-أنت رهن تصرف المستخدمين ("المستخدم" أو "المستخدمون") موقع الإنترنت وتطبيق جوال بيكوب (المشار إليها معا بـ "المنصة").

يشمل مصطلح "المستخدم" الزبناء والناقلين (وفق ما هو موضح أدناه).

### I. الغرض

الغرض الرئيسي لـ ريد-أنت هو تطوير وإدارة المنصات الرقمية ومنصات الهاتف المحمول. في هذا السياق، طورت ريد-أنت المنصة بهدف إدراج الناقلين المتوفرين على عربات ذات محركات يقل وزن حمولتها الإجمالي المصرح به عن 3500 كلغرام ("الناقل").

تسمح المنصة لأي زبون (شخص ذاتي أو اعتباري) (المشار إليه فيما يلي بالزبون)، يرغب في خدمة نقل بضائع لا يتجاوز وزنها 3500 كلغرام، بالعثور على ناقل وتحديد موقعه الجغرافي بالقرب منه، دون الحاجة إلى التحرك من مكانه. ويمكن للزبون أيضاً اختيار الناقل الذي يرغب في التعامل معه والاتفاق معه مباشرة على سعر خدمة النقل المقدمة حصرياً من قبل الناقل.

تعمل ريد-أنت كمنصة مرجعية لا كوسيط، وبالتالي لا يمكنها تحميلها ولن تتحمل أي مسؤولية عن جودة الخدمة التي يقدمها الناقل مباشرة.

تهدف ريد-أنت إلى إبراز الناقلين من أجل تقديم خدماتهم للزبناء المحتملين، بغية هيكلة مهنة الناقلين وتأطيرها، من خلال فرض الشروط التالية عليهم حتى يتسنى لهم الإدراج لديها :

- استيفاء العربة للمتطلبات القانونية: بطاقة رمادية صالحة، رخصة سياقة صالحة، الفحص التقني عندما يكون إلزامياً؛
- تأمين المركبات والمسئولية المدنية والبضائع المنقولة.

تذكر ريد-أنت بأن الناقلين جهات مستقلة وليست أجيعة لدى ريد-أنت. ولا توجد أية علاقة تبعية بين ريد-أنت والناقل، مثلما لا يوجد أي رابط تجاري بين ريد-أنت والزبناء. وتذكر ريد-أنت أيضاً بأن الناقلين المسجلين ليسوا ملزمين بأي واجب حصري إزاء المنصة ويمكنهم الإدراج في منصات أخرى أو توفير خدماتهم خارج المنصة. وعندما يرغب الناقلون في تقديم خدماتهم، يبدلي الناقلون بالوثائق التي تطلبها ريد-أنت للقيام بعملية الإدراج. وبمجرد إنجاز العملية، يربط الناقل بالاتصال بالمنصة ويعلن جاهزيته للقيام برحلة النقل. لذلك، لا يمكن تحميل ريد-أنت مسؤولية عن خدمة النقل في حد ذاتها.

## II. شروط الاستعمال

بولوج المنصة، ومن خلال إنشاء ملف التعريف إرادياً، يقر المستخدم ويقبل صراحة وبوضوح هذه الشروط العامة وسياسة السرية وسياسة ملفات تعريف الارتباط (كوكيز).

## III. ولوج المستخدم والتسجيل

1. لكي تكون زبونا ويتسنى لك ولوج المنصة، من الضروري استيفاء الشروط التالية:
  - أن لا يقل عمرك عن 18 سنة.
  - أن تملأ بأمانة البيانات الإلزامية في استمارة التسجيل، التي تطلب بيانات شخصية مثل اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
  - وأن توافق على شروط الاستخدام هذه.
2. لكي تكون ناقلًا وتكون مُدرجًا في المنصة، من الضروري استيفاء الشروط التالية:
  - أن لا يقل عمرك عن 18 سنة.
  - أن تفي عربتك بالمتطلبات القانونية: بطاقة رمادية صالحة، رخصة سياقة صالحة، الفحص التقني عندما يكون إلزامياً.
  - تأمين المركبات والمسئولية المدنية والبضائع المنقولة.
  - تقديم صورة للعربة.
  - تقديم صورة هوية.
  - أن تملأ بأمانة البيانات الإلزامية في استمارة التسجيل، التي تطلب بيانات شخصية مثل اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
  - وأن توافق على شروط الاستخدام هذه.
3. سيطلب من الناقل إرسال الوثائق المذكورة أعلاه إلى المكتب الرئيسي لـ ريد-أنت حتى يتسنى لـ ريد-أنت التحقق منها قبل منح الناقل حق ولوج المنصة.

4. يضمن المستخدم أن جميع المعلومات المتعلقة بهويته وقدرته، المبينة لـ ريد-أنت في استمارات التسجيل على المنصة، صحيحة ودقيقة وكاملة. بالإضافة إلى ذلك، يتعهد المستخدم بتحديد بيانات الاتصال الخاصة به بشكل منتظم.

5. إذا قدم مستخدم معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة، أو إذا اعتبرت ريد-أنت أن هناك أسبابًا مبررة للشك في صحة أو دقة أو سلامة هذه المعلومات، يحق لـ ريد-أنت أن تمنع هذا المستخدم من ولوج المنصة ومحتواها و / أو خدماتها، حالياً أو في المستقبل، ومن استخدامها أيضاً.

6. عند التسجيل في المنصة، يجب على المستخدم اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور. اسم المستخدم وكلمة المرور سريان للغاية وشخصيان وغير قابلين للتفويت. ولتحسين سلامة الحسابات، توصي ريد-أنت بأن لا يستعمل المستخدم نفس بيانات تسجيل الدخول المستعملة في منصات أخرى. وإذا كان المستخدم يستعمل نفس بيانات تسجيل الدخول في منصات مختلفة، لا يمكن لـ ريد-أنت أن تضمن سلامة الحساب، وضمان عدم ولوج الملف الشخصي إلا من لدن المستخدم.

7. يتعهد المستخدم بعدم الكشف عن عناصر حسابه وعدم السماح للغير بالوصول إليها. وسيكون المستخدم مسؤولاً بمفرده عن أي استخدام لهذه البيانات أو خدمات المنصة من لدن الغير، بما في ذلك الإعلانات و / أو المحتوى الذي تم إدخاله، أو أي إجراء آخر يتم تنفيذه تحت اسم المستخدم و / أو كلمة المرور الخاصة به.

8. المستخدم هو المالك الوحيد للمحتوى الذي أدخله على المنصة. بالإضافة إلى ذلك، من خلال التسجيل في المنصة وقبول هذه الشروط العامة، يرخّص المستخدم لـ ريد-أنت، فيما يتعلق بالمحتوى الذي يوفره، ترخيصاً نهائياً لا رجعة فيه، قابلاً للتحويل ومجانياً، يشمل الحق في الترخيص من الباطن، لاستخدام ونسخ وتعديل وإنشاء أعمال مشتقة، وتوزيع وإشهار واستغلال هذا المحتوى بأي طريقة تراها ريد-أنت مناسبة، مع أو بدون تواصل مع المستخدم ودون الحاجة إلى أداء أي مقابل مادي لهذه الاستخدامات.

9. لا يمكن لـ ريد-أنت ضمان هوية المستخدمين المسجلين، وبالتالي لن تكون مسؤولة عن أي استخدام من غير المسجلين لهوية المستخدم المسجل. ويتعهد المستخدم بإبلاغ ريد-أنت فوراً، باستعمال قنوات الاتصال المتاحة، في حالة سرقة محتواه أو الكشف عنه أو فقده.

#### IV. كيفية تشغيل الخدمة

إذا رغب المستخدم المسجل كزبون في اختيار شركة نقل لرحلة معينة، يجب عليه ولوج المنصة وطلب الخدمة بهذه الطرق الإلكترونية. ويجب على الزبون ملء بيانات المعلومات المتعلقة بالرحلة التي يبحث عن ناقل من أجلها عن طريق ملء الخانات التالية:

مكان الاستلام: [.]

مكان التسليم: [.]

وصف البضاعة: [.]

- وزن البضاعة: [.]
- وزن الإرسالية، وزن الحمولة: [.]
- حجم الإرسالية: [.]
- السعر المقترح: [.]
- اختيار سعر بيكوب: [.]

تقدم المنصة شركات النقل، المدرجة لديها في كل مدينة ومنطقة، المؤهلة للرد على طلب الزبون على الفور.

يختار الزبون الناقل بنفسه باستعمال خدمة تحديد الموقع الجغرافي المتاحة له.

بعد اختيار الناقل، يجب على الناقل أن يقبل الرحلة لكي يتسنى لـ ريد-أنت تبليغ الزبون والناقل - عن طريق رسالة- بإحداثيات الناقل / الزبون، حسب الحالة.

يحدد الناقل والزبون سعر الرحلة بالاتفاق المتبادل، مع الإشارة إلى أن الناقل حر في إعطاء السعر الذي يرغب فيه وقبول أو عدم تنفيذ عملية النقل.

سيكون الزبون مسؤولاً بمفرده عن توفير العناوين الصحيحة على المنصة للاستلام والتسليم، ولذلك يخلي طرف ريد-أنت والناقل من أي مسؤولية في حالة الإهمال أو الخطأ في استلام أو تسليم البضائع الناتج عن تقديم عنوان غير صحيح للاستلام أو التسليم. وعليه، يتعين على الزبون تحمل التكاليف المترتبة عن تقديم عنوان غير صحيح للاستلام أو التسليم على المنصة.

يجب على الزبون تقديم جميع المعلومات، بأكبر قدر ممكن من التفصيل، حول الخدمة التي يكلف بها الناقل والبضائع، عند الاقتضاء. لذلك، يمكنه تقديم أي تعليقات يراها مفيدة في خانة "التعليقات"؛ ويمكنه أيضاً، إذا لزم الأمر، مشاركة صورة مع الناقل. ويبقى الزبون على اتصال دائم بالناقل ويمكنه التواصل معه في أي وقت للتأكد من أنه ينفذ المهمة وفقاً لتعليماته.

إذا لم تكن البضاعة موجودة في الموقع المتفق عليه للاستلام، أو لم يكن هناك من يستلم البضائع عند التسليم، يحق للناقل طلب زيادة في السعر المتفق عليه في البداية. علاوة على ذلك، لن يكون مسؤولاً في هذه الحالة عن تلف البضاعة موضوع المهمة، عند الاقتضاء.

## V. الشكايات

يجب على الزبون التحقق من تسليم بضاعته في عنوان التسليم قبل التوقيع والتصديق على التفويض. بهذا التوقيع، يؤكد الزبون ويصادق على التفويض أو الشراء شخصياً أو على الخدمة المقدمة لحسابه. بالإضافة إلى ذلك، يصرح الزبون بأنه يجوز لطرف ثالث التصديق على التفويض نيابة عنه، على سبيل المثال إذا لم يكن الزبون موجوداً في عنوان التسليم النهائي أو عين طرفاً ثالثاً للاستلام والتوقيع. لذلك، يتعين على الزبون (و / أو الطرف الثالث) التحقق من أن الخدمة المقدمة ملائمة، وإذا لزم الأمر جمع أدلة كافية لإثبات أنها لم تكن كذلك.

يجب على الزبون فحص بضاعته وبمجرد إتمام التسليم، والتوقيع لفائدة الناقل على إبراء ذمة من أداء مهمته. من خلال التوقيع المذكور، يؤكد الزبون الأداء السليم للخدمة المقدمة لحسابه ويعفي

الناقل من كل مسؤولية. وتجدر الإشارة على أن ريد-أنت لن تتحمل أية مسؤولية بأي حال من الأحوال عن خدمة النقل والتوصيل، ولن يعتد الزبون أو الناقل بمسؤوليتها أبداً، وهو ما يقبله المستخدمون من خلال التوقيع على هذه الشروط العامة.

العلاقة التي تربط الناقل بالزبون علاقة مباشرة. عندما يتم قبول نقل البضائع وشروطها والموافقة على السعر، تكون العلاقة التعاقدية كاملة بين الناقل والزبون. وفي حالة قيام نزاع بين الناقل والزبون، لا يمكن بأي حال من الأحوال أن تكون ريد-أنت طرفاً في هذا النزاع.

## VI. الثمن والفوترة

التسجيل واستخدام المنصة مجانيان تماماً للزبناء.

إدراج الناقلين على المنصة مؤدى عنه، ويحتسب المبلغ الواجب أدائه على أساس عدد المشاهدات لكل ناقل من قبل الزبناء.

يجب على الزبون دفع ثمن الخدمة المتفق عليه مع الناقل مباشرة إلى هذا الأخير وفقاً للشروط التي كان يتوافقان عليها بينهما.

## VII. سياسة التراجع والإلغاء

إذا ألغى الناقل الرحلة بعد الموافقة عليها، سيدفع لـ ريد-أنت غرامة قدرها 100 درهم عن كل رحلة ملغاة.

إذا ألغى الزبون الرحلة بعد الموافقة عليها، لكن قبل تأكيد الناقل لموافقتة على الرحلة، لن يكون لدينا بأي مبلغ للناقل.

أما إذا ألغى الزبون الرحلة بعد الموافقة عليها وبعد تأكيد الناقل لموافقتة على الرحلة، يتعين عليه دفع ثمن الرحلة كاملاً للناقل بالكامل، مع تطبيق تعريفة تبلغ [.] درهماً عن كل كيلومتر يحتاج الناقل أن يقطعه من مكان نقل البضائع إلى مكان وصول البضاعة.

## VIII. منع تسليم السلع المحظورة

يُعلم ريد-أنت المستخدمون أنه يمنع نقل البضائع غير المشروعة طبقاً للقوانين المغربية والميمنة على سبيل المثال لا الحصر في اللائحة التالية:

الكحول والتبغ	نقل الكحول ومنتجات التبغ
المخدرات	المنتجات الخاضعة للرقابة والمخدرات والمواد المخدرة غير المشروعة، بما في ذلك العقاقير والأعشاب ذات التأثير النفساني، وكذلك الوثائق التي تروج لها؛ والمواد المشروعة مثل النباتات والأعشاب المقدمة في شكل يسمح بتناولها أو استنشاقها أو استخلاصها أو استخدامها بأي طريقة أخرى قد تؤدي إلى نفس استخدام المواد أو الأدوية أو المكونات غير المشروعة أو التي تدعي لها فوائد صحية غير مثبتة.

الحيوانات والكائنات الحية المقننة	كلأجزاء أو سوائل من أصل حيواني؛ البذور المحظورة والنباتات الضارة؛ النباتات أو الكائنات الحية الأخرى المقننة (بما في ذلك منتجاتها الثانوية) المهددة بالانقراض أو التي ينظم القانون تجارتها، في جميع الحالات المعمول بها.
المواد الإباحية التي يستغل فيها الأطفال	المواد الإباحية التي تتضمن أطفالاً أو أي محتوى قد يشكل استغلالاً جنسياً للأطفال
حقوق المؤلف في البرامجيات والوسائط الإعلامية	النسخ غير المصرح بها للكتب والموسيقى والأفلام وغيرها من المواد المحمية بحقوق النشر أو الخاضعة لترخيص، بما في ذلك النسخ المرجعية المدرجة بشكل صحيح، والنسخ غير المصرح بها من البرامج وألعاب الفيديو والمواد الأخرى المحمية بحقوق الطبع والنشر أو الخاضعة لترخيص، أو المنتجات الأخرى التي تكون موضوع رسائل غير مرغوب فيها.
السلع مقلدة والمنتجات غير المرخص بها	نسخ أو تقليد منتجات المصممين أو غيرها من السلع؛ العناصر المملوكة للمشاهير والتي تتطلب المصادقة عادةً؛ توقيعات مزيفة؛ طابع بريدية؛ تذاكر وغيرها من البضائع غير المرخص بها.
أجهزة أو أدوات تجاوز الإجراءات الأمنية	أجهزة المودم أو الرقائق أو الأجهزة الأخرى لتفكيك إجراءات الحماية التقنية، بما في ذلك الأجهزة الرقمية وأجهزة فك تشفير آليات iPhone.
ألعاب القمار والمراهنة	تذاكر اليانصيب والرهانات والاشتراكات / التسجيلات على مواقع المراهنة عبر الإنترنت والمحتويات ذي الصلة. الترويج المصرح به للكازينوهات المادية.
المنتجات المباعة في الصيدليات	تسليم المنتجات الصيدلانية
أدوات القرصنة	كتيبات أو مراجع أو معلومات أو معدات تنتهك القانون عن طريق إتلاف أو تسهيل الوصول إلى البرامج المحمية أو الخادم أو موقع الويب أو أي ممتلكات أخرى
جسم الإنسان	أعضاء أو أجزاء من الجسم؛ سوائل الجسم؛ الخلايا الجذعية؛ الأجنة.
البضائع المسروقة أو غير القانونية	المستندات أو المنتجات أو المعلومات التي تروج لسلع غير قانونية أو تسهل الأعمال غير القانونية؛ البضائع التي لا يملكها الشخص أو التي لا يحق للشخص بيعها؛ البضائع المنتجة بشكل ينتهك حقوق الغير؛ البضائع المخالفة لقيود الاستيراد أو التصدير أو وضع العلامات؛ السيارات التي تخضع لقيود النقل. المستخدم هو المسؤول الوحيد والكامل عن التحقق من أن جميع العناصر أصلية وقانونية.
أجهزة الاتصالات غير الشرعية	أجهزة الحصول على إشارات أقمار صناعية مجانية ومنتجات غير قانونية لتعديل الهواتف المحمولة وغيرها من المعدات.
مستندات مسيئة وممتلكات أو كتب أو منتجات أو مستندات الأخرى تهدف	

إلى : • تشويه سمعة شخص أو مجموعة أشخاص على أساس العرق أو الطائفة أو البلد الأصلي أو الدين أو الجنس أو أي عنصر آخر. • تشويه سمعة أي شخص أو أشخاص محميين من التشهير بموجب القانون المعمول به. • امتداح أعمال العنف أو التحريض على العنف. • الترويج للتعصب أو الكراهية. • الترويج أو دعم الجماعات الإرهابية أو المنظمات الأخرى التي يحظرها القانون. • مخالفة للأداب العامة.	مستندات مسيئة
صور أو عناصر من مسرح الجريمة، مثل الأمتعة الشخصية المرتبطة بالمجرمين أو الأفعال الإجرامية	وثائق مسيئة تتعلق بجريمة
بيع الأحجار أو المواد النفيسة أو النادرة أو الثمينة بالجملة	الأحجار النفيسة
الوثائق المشمولة باتفاقية اليونسكو لسنة 1970 بشأن الوسائل التي تستخدم لحظر ومنع استيراد و نقل ملكية الممتلكات الثقافية بطرق غير مشروعة أو الممتلكات الأخرى الخاضع بيعها وتصديرها أو نقلها لقيد قانونية؛ الأشياء القديمة والتكوينات الصخرية (الهوابط والصواعد)؛	الأغراض الثقافية المحمية
منتجات الألعاب النارية والمنتجات ذات الصلة في الأسواق التي يخضع توريدها لتنظيم قانوني، والمواد مثل البنزين أو البروبان.	أجهزة الألعاب النارية والمواد الخطرة التي تتطلب ترخيصًا خاصًا
رادارات وحاملات لوحات الترخيص وأجهزة تعديل حركة المرور غير المشروعة والمنتجات ذات الصلة.	الأجهزة المتعلقة بالمرور
الأسلحة النارية والذخيرة والعناصر الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأسلحة النارية والسكاكين التي لا يمكن اكتشافها أو يتم إخفاؤها بسهولة وأسلحة الفنون القتالية وكواتم الصوت والذخيرة أو شواحن الذخيرة.	الأسلحة
العملات الأجنبية أو العملات المدعومة بالمعادن الثمينة، وكذلك الأوراق النقدية والعملات المعدنية أو أية أوراق مالية أخرى ذات قيمة	النقود والعملات الأجنبية

لا تتحقق ريد-أنت من البضائع موضوع التسليم. لذلك، لن تتحمل ريد-أنت أية مسؤولية عن أي نقل لسلع غير قانونية بشكل مخالف للقوانين الجاري بها العمل.

## XI. تحديد الموقع الجغرافي

يحق لـ ريد-أنت جمع بيانات الموقع الدقيقة واستخدامها ومشاركتها، بما في ذلك الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي لجهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول للمستخدم، مع مراعاة سماح المستخدم بذلك. ويمكن لـ ريد-أنت جمع بيانات الموقع هذه واستخدامها لتوجيه المستخدمين إلى موقع نقطة الانطلاق و / أو وجهة الرحلة.

وسيكون المستخدم مسؤولاً عن إدخال العناوين الصحيحة للاستلام والتسليم. وبهذا الصدد، لن تتحمل ريد-أنت أي مسؤولية في حالة حدوث خطأ أو إغفال في توفير هذه العناوين من قبل المستخدم.

## X. التزامات المستخدم

يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن الاستخدام الصحيح لملفه الشخصي والولوج إليه ولباقي المحتويات الأخرى للمنصة وفقاً للتشريعات المعمول بها ومبادئ حسن النية والأخلاق والعادات والتقاليد المقبولة عموماً وللنظام عام. وعلى وجه الخصوص، يتعهد المستخدم باحترام هذه الشروط العامة بدقة.

يجب على المستخدم الامتناع عن استخدام ملفه الشخصي والمحتويات الأخرى للمنصة لأغراض غير قانونية أو التي تفضي لنتائج غير قانونية تنتهك حقوق ومصالح الغير، أو التي قد تلحق الضرر بالمنصة أو محتوياتها أو تعطّلها أو تؤثر عليها أو تغير المحتوى والخدمات بأي شكل من الأشكال. بالإضافة إلى ذلك، يُحظر التدخل في الاستخدام أو الاستعمال العادي للمنصة من قبل المستخدمين الآخرين.

كل شخص لا يمتثل للالتزامات المذكورة أعلاه سيكون مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر. ولا تتحمل ريد-أنت مسؤولية أية عواقب أو خسارة أو ضرر قد تنجم عن هذا الاستخدام غير القانوني أو الولوج من قبل الغير.

وبشكل عام، على سبيل المثال لا الحصر، يتعهد المستخدم بما يلي:

- عدم تعديل أو تغيير المنصة، كلياً أو جزئياً، عن طريق التحايل على وظائفها أو خدماتها أو إلغاء تفعيلها أو تغييرها بطريقة أخرى
- عدم التعدي على حقوق الملكية الصناعية والفكرية، ولا القواعد المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.
- عدم استخدام المنصة لإهانة المستخدمين الآخرين أو التشهير بهم أو ترهيبهم أو مضايقتهم أو مهاجمة صورتهم.
- عدم التدخل في حسابات البريد الإلكتروني لمستخدم آخر.
- عدم إدخال فيروسات كمبيوتر أو أي ملف تالف أو برنامج من المحتمل أن يتسبب في تلف أو تعديل محتوى أو أنظمة ريد-أنت أو أي طرف ثالث.
- عدم إرسال رسائل بريد إلكتروني جماعية و / أو متكررة إلى عدد كبير من الأشخاص، أو إرسال عناوين بريد إلكتروني للأغيار دون موافقتهم.
- عدم الإعلان عن أية سلع أو خدمات دون موافقة مسبقة من ريد-أنت.



يجوز لأي مستخدم أن يشتكي من مستخدم آخر إذا رأى أن هذا الأخير لا يمثل لهذه الشروط العامة. وبالمثل، يجوز لأي مستخدم إبلاغ ريد-أنت بأية إساءة أو انتهاك لهذه الشروط من خلال استمارة الاتصال. وتتحقق ريد-أنت من هذه الشكايات في أقرب وقت ممكن وتتخذ جميع الإجراءات التي تراها مناسبة، مع الاحتفاظ بالحق في سحب أي مستخدم من المنصة و / أو تعليق نشاطه فيها بسبب انتهاك هذه الشروط العامة. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ ريد-أنت بالحق في إزالة و / أو توقيف أية رسالة ذات محتوى غير قانوني أو مسيء دون سابق إنذار أو إشعار لاحق.

## **XI. إلغاء الاشتراك من قبل المستخدم**

يجوز للمستخدم إلغاء الاشتراك في المنصة عن طريق إرسال بريد إلكتروني باستخدام استمارة الاتصال.

## **XII. مسؤولية ريد-أنت**

تقع على عاتق المستخدم مسؤولية توفير الخدمات والمعدات اللازمة لتصفح الإنترنت وولوج إلى المنصة. ويجوز للمستخدم إبلاغ ريد-أنت عن أي حادث أو مشكلة في وولوج إلى المنصة عن طريق وسائل الاتصال المتاحة للمستخدمين؛ وستتولى ريد-أنت تحليل الحادث وتوجيه المستخدم إلى كيفية حله في أسرع وقت ممكن.

لا تتحمل ريد-أنت في المحتوى الذي يتم تحميله من قبل المستخدمين من خلال المنصة، ولا تتحمل مسؤوليته؛ ووحدهم المستخدمون مسؤولون عن الطابع الشرعي لهذا المحتوى.

ولا تتحمل ريد-أنت أيضاً مسؤولية أي انقطاع في الخدمة أو أخطاء في الاتصال أو عدم توفر خدمة الوصول إلى الإنترنت أو تعطلها أو انقطاع الوصول إلى الإنترنت أو أي سبب آخر خارج عن إرادتها.

وترفض ريد-أنت تحمل أية مسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني أو تلف بنظام الكمبيوتر الخاص بالمستخدم (الأجهزة والبرامج)، أو للملفات أو المستندات المخزنة فيه، بسبب:

- وجود فيروس في نظام الكمبيوتر أو الهاتف المحمول الذي يستخدمه المستخدم للاتصال بمحتوى وخدمات المنصة.
- عطل في المتصفح.
- خدمة متصفح ذات إصدار قديم.

وبالمثل، لا يمكن اعتبار ريد-أنت مسؤولة ما يجري في إطار خدمة النقل أو هوية الناقل أو طرق التسليم أو وقت التسليم أو طبيعة أو تلف / فقدان البضائع المنقولة.

## 1. المسؤولية عن المحتوى

لا تراقب ريد-أنت (وليس ملزمة بمراقبة) كيفية استخدام المستخدمين للمنصة. لذلك لا تضمن استخدام المستخدمين للمنصة وفقاً لهذه الشروط العامة أو بطريقة جادة و / أو حكيمة. ولا تتحقق ريد-أنت (وليس ملزمة بالتحقق) من هوية المستخدمين (الزبناء والناقلون) أو صحة البيانات المقدمة من قبلهم وتحيينها واكتمالها و / أو صحتها.

لا تتحقق ريد-أنت من البضائع المرسله أو المسلمة من خلال المنصة. وبالتالي، يُعفي المستخدم والناقل ريد-أنت من أي مسؤولية تتعلق بتوافر و / أو نقل المنتجات التي تتطلب تصاريح أو تراخيص محددة، أو المنتجات المحظورة بموجب التشريعات الجاري بها العمل، كما هو موضح (على سبيل المثال لا الحصر) في المادة 8 أعلاه. إذا بلغ إلى علم ريد-أنت أن المستخدم و / أو الناقل يستخدم المنصة لنقل منتجات محظورة، يجوز لـ ريد-أنت الشروع في تحقيق داخلي للتحقق من الوقائع واتخاذ أي إجراء قانوني يقتضيه الأمر و / أو حظر المستخدم أو الناقل المعني حتى اكتمال التحقيق. من بين التدابير المتاحة لدى ريد-أنت، على وجه الخصوص، تزويد السلطات بالبيانات والمعلومات المتعلقة بالمستخدمين والناقلين.

ترفض ريد-أنت كل مسؤولية عن الأضرار، ايا كان نوعها، التي قد تنجم عن الاستخدام غير القانوني للمنصة من قبل المستخدمين أو من حقيقة المعلومات المقدمة من قبل المستخدم إلى المستخدمين الآخرين أو عدم دقتها أو عدم تحيينها أو عدم اكتمالها أو الخطأ الذي يشوبها... وعلى وجه الخصوص ودون قيود، عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع قد ينجم عن انتحال المستخدم لشخصية طرف ثالث في أي اتصال يتم عبر المنصة. وترفض ريد-أنت على الخصوص تحمل أية مسؤولية عن استخدام المنصة وعن أوامر النقل التي قد يتم وضعها من قبل الغير من حساب المستخدم.

ودون مراعاة ما سبق، تحتفظ ريد-أنت بالحق في تقييد ولوج بعض المستخدمين إلى المنصة كلياً أو جزئياً، وكذلك إلغاء أو تعليق أو حظر أو حذف أنواع معينة من المحتوى، باستخدام الأدوات التكنولوجية المناسبة، إذا علمت أن النشاط أو المعلومات المخزنة غير قانونية أو ضارة بحقوق أو ممتلكات الغير. وبهذا الصدد، يحق لـ ريد-أنت وضع كافة المرشحات اللازمة لمنع استخدام الخدمة لتحميل محتوى غير قانوني أو ضار على الإنترنت. ومن خلال عرض المحتوى من خلال المنصة، يتنازل المستخدمون لفائدة ريد-أنت عن كافة حقوق الاستغلال الناشئة عن المحتوى المقدم على هذا النحو.

## 2. انعدام الضمانة بخصوص المهام أو الأداءات

لا تقدم ريد-أنت أي ضمانات فيما يتعلق بصحة أو دقة أو جدية أو موثوقية أو شرعية أو عدم انتهاك حقوق الأغيار من قبل الناقلين. وبهذا الصدد، يقر المستخدم بأن ريد-أنت منصة تكنولوجية يتمثل نشاطها الرئيسي في إدراج مزودي الخدمة، أي الناقلين؛ وهي بذلك تتيح ببساطة للزبناء بيانات الاتصال الخاصة بالناقلين بالقرب من مكان وجودهم، وترفض تحمل أية مسؤولية تنشأ عن المعلومات المقدمة من قبل الناقلين وعن أي خسارة أو ضرر قد يحدث لهم بسبب انتهاك هذه الشروط العامة.

وعندما يوافق الناقل على الرحلة، تنشأ علاقة مباشرة بين الزبون والناقل. أما ريد-أنت فليست طرفاً في هذه العلاقة ويقتصر دورها على توفير النظام الأساسي لتمكين الأطراف من التواصل. ولن تكون ريد-أنت مسؤولة أبداً عن توافر الناقلات ولا عن الأداء الكافي والمرضي لمهامهم.

لا تقدم ريد-أنت أي تأكيد أو تصديق فيما يتعلق بالناقلين أو هويتهم أو خلفيتهم، دون مراعاة ما ورد أعلاه. وبهذا الصدد، إذا اكتسب الناقل هذه الصفة، فهذا يعني ببساطة أنه قد أكمل عملية التسجيل المخصصة لذلك وقبل شروط الاستخدام العامة هذه وأي شروط محددة أخرى من شأنها أن تنطبق عليها. وهذه الحالة لا تعني أي تأكيد أو موافقة من جانب ريد-أنت فيما يتعلق بموثوقية و / أو ملائمة و / أو سلامة المستخدمين.

لذلك توصي ريد-أنت الزبناء بالتحقق بأنفسهم من المعلومات التي يريدونها عند تفويض مهمة إلى شركة نقل معينة.

عند التسجيل في المنصة، يقر المستخدم بأن أية مطالبة محتملة تتعلق بالمسؤولية القانونية الناشئة عن أي عمل أو إغفال من لدن مستخدمين آخرين للمنصة أو الأغيار، التي تبقى مقصورة على هؤلاء المستخدمين أو الأغيار، ولا يمكن رفع أي دعوى مسؤولية ضد ريد-أنت.

### **XIII. تحديث وتعديل المنصة**

تحتفظ ريد-أنت لنفسها بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام، وسياسة السرية وسياسة ملفات تعريف الارتباط في أي وقت ودون إشعار. ويجب على المستخدم قراءة هذه الشروط العامة بعناية عند ولوج المنصة. وفي كل الحالات، سيكون قبول الشروط العامة خطوة أساسية يجب اتخاذها قبل الولوج إلى الخدمات والمحتوى المتاح على المنصة.

بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ ريد-أنت بالحق في تحديث أو تعديل أو حذف المعلومات الواردة في نظامها الأساسي، في أي وقت ودون إشعار، فيما يتعلق بتصميمها وعرضها وشروط استخدامها وولوجها، دون تحمل أي مسؤولية بهذا الصدد.

### **XIV. الملكية الفكرية**

#### **1. الملكية الفكرية للمنصة:**

كل الأنظمة والبرمجيات والهياكل والبنى التحتية وقواعد البيانات والمحتوى من أي نوع (النصوص والصور والمرئيات والموسيقى والشعارات والعلامات التجارية وقاعدة البيانات وما إلى ذلك) التي تديرها ريد-أنت داخل الموقع محمية بكافة حقوق الملكية الفكرية أو حقوق منتجي قواعد البيانات الجاري بها العمل.

المنصة وكل عنصر من العناصر المكونة لها، ومنها على سبيل المثال لا الحصر النصوص والصور ومقاطع الفيديو والصور الفوتوغرافية والعلامات التجارية والشعارات وأسماء الشركات وأسماء المجالات، ملكية حصرية لـ ريد-أنت.

كل هذه العناصر محمية بالقوانين المتعلقة بالملكية الفكرية حقوق إنتاج قواعد البيانات الجاري بها العمل، خاصة حق المؤلف.

وتمنع كل عمليات التفتيح وإلغاء الترجمة وفك التشفير والاستخراج وإعادة الاستخدام والنسخ، وبشكل عام كافة أعمال النسخ والتمثيل والتوزيع واستخدام الموقع أو أي من مكوناته، دون إذن من ريد-أنت، وتشكل انتهاكًا يعاقب عليه قانون الملكية الفكرية، وقد تترتب عنه إجراءات قانونية.

## 2. الملكية الفكرية للمحتوى:

يحتفظ كل مستخدم ينشر محتوى على المنصة بالملكية الكاملة لكل ما ينشره.

من خلال تحميل المحتوى عبر المنصة، يرخص المستخدم صراحةً لـ ريد-أنت باستخدام وتوزيع وحفظ وتخزين وإعادة إنتاج ونشر وترويج وتعديل وتكييف وترجمة وعرض كل أو جزء من المحتوى على المنصة وعلى الشبكات الاجتماعية والمدونات التي تديرها ريد-أنت و/أو أي وسيط آخر (على وجه الخصوص الوسيط المادي والرقمي والملف الصحفي والوسيط التجاري والمواد الترويجية و / أو الإعلانية)، بأي وسيلة، لأغراض الاستغلال والتحسين والترويج والتسويق والإعلان عن الخدمات والموقع أو لأغراض إقامة شراكات. هذا التفويض صالح للعالم كله وطيلة مدة تسجيل المستخدم. ويقر المستخدم بأنه لا يمكن منع أي استخدام لمحتواه من لدن ريد-أنت، قبل إلغاء اشتراكه أو حذفه أو إنهاء حسابه.

## XV. معلومات شخصية

تسعى ريد-أنت جاهدة لحماية خصوصية مستخدميها من خلال احترام القوانين الجاري بها العمل بهذا الصدد.

ونشعر المستخدم بأنه يمكن تثبيت ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) تلقائيًا عند استخدام المنصة. وتستخدم بيكوب ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) لإدارة حسابات المستخدمين، وتحسين التنقل على المنصة، واكتشاف "الأخطاء" وتحديد الوظائف الجديدة التي يرغب فيها المستخدمون.

نشعر المستخدم أيضًا أنه يمكنه رفض ملفات تعريف الارتباط (كوكيز) من خلال قسم المساعدة في متصفح الإنترنت الخاص به.

المعلومات التي يتم جمعها على الموقع [www.peecoop.com](http://www.peecoop.com) ومن خلال المنصة ككل تخضع للمعالجة التي تهدف إلى:

- \* تحديد المستخدم وفتح صفحة شخصية على المنصة
- \* تسهيل التنقل على المنصة
- \* تحسين وظائف وراحة التنقل على المنصة من أجل تلبية توقعات المستخدم على أفضل وجه
- \* السماح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الآخرين.

مستلم البيانات هو ريد-أنت.

ويتعهد المستخدم بإرسال معلومات حقيقية وصحيحة وقانونية فقط، وأن يبقى ريد-أنت على اطلاع بأي تعديل أو تغيير يتعلق بها.

وطبقا للقانون رقم 08-09 الصادر بالظهير الشريف رقم 1-09-15 المؤرخ في 18 فبراير 2009، المتعلق بحماية الأفراد فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، يحق للمستخدم الوصول إلى المعلومات المتعلقة به وتصحيحها، عن طريق الاتصال برقم هاتف ريد-أنت أو عن طريق البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني التالي: [Contact@peecoop.com](mailto:Contact@peecoop.com) أو عن طريق البريد العادي على العنوان البريدي التالي: RED TIC شارع أبو بكر القادري، الطابق الثالث، البناية أ، سيدي معروف، الدار البيضاء (المغرب)

ويجوز للمستخدم أيضاً، لأسباب مشروعة، الاعتراض على معالجة البيانات المتعلقة به.

تم الإشعار بهذه المعالجة والموافقة عليها من قبل CNDP بموجب الإيصال / التفويض رقم ..... بتاريخ ... / ... / .....

#### **XVI. القانون الواجب التطبيق**

تخضع العلاقات بين ريد-أنت والمستخدم وتفسيرها للشروط العامة. وتخضع الشروط العامة بدورها للقانون المغربي في تفسيرها وصلاحياتها وتنفيذها.

#### **XVII. حل النزاعات**

قبل أي لجوء إلى المحكمة التجارية بالدار البيضاء، لأي سبب من الأسباب، يتعهد الطرفان بالسعي إلى حل ودي من خلال حكم يتم تعيينه بالاتفاق المتبادل. في حالة عدم الاتفاق بين الطرفين، يعين كل واحد منهما حكماً من اختياره.

#### **XVIII. خدمة الزبائن**

توفر ريد-أنت لجميع المستخدمين استمارة اتصال للتبليغ عن أي حادث متعلق بالخدمة المقدمة.